

นโยบายที่ 005/2564

นโยบายการรับเรื่องร้องเรียนของพนักงาน

เพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีและความผูกพันต่อบริษัทของพนักงาน บนพื้นฐานการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและการเคารพซึ่งกันและกัน บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายให้มีกระบวนการ รับเรื่องร้องเรียน จากพนักงานในกรณี ที่พนักงานได้รับการปฏิบัติ ที่ไม่เป็นธรรม โดนข่มขู่ โดนกระทำการล่วงละเมิดทางเพศ หรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามนโยบายด้านการจ้างงานและการบริหารแรงงาน หรือพบพฤติกรรมใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดการกระทำที่ไม่เหมาะสมผิดจริยธรรมหรือ การฝ่าฝืนกฎหมาย การประพฤติไม่เหมาะสมทางการเงินหรือการฉ้อโกง

เพื่อให้ผู้ร้องเรียนเกิดความมั่นใจว่าข้อร้องเรียนของตนจะได้รับการตอบสนองอย่างจริงจัง ข้อมูลการเปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับขั้นสูงสุดและผู้ร้องเรียนจะได้ไม่ต้องหวั่นเกรงต่อการตอบโต้หรือการกระทำใดๆที่ไม่เป็นธรรม และ เพื่อเป็นการสนับสนุนให้พนักงานสามารถยื่นข้อร้องเรียนหรือรายงานข้อกังวลใจของตนได้ บริษัท ดี.ซี.ซี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ดังนี้

1. กำหนดระเบียบปฏิบัติ ขั้นตอนและช่องทาง ในการร้องเรียนของพนักงาน
2. กำหนดกระบวนการในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นธรรมและโปร่งใสกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
3. ค้ำครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต
4. การรักษาความลับของข้อมูล

นโยบายฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564



(นางสาวลักษณาวดี ดาวเทวัญ)

กรรมการผู้จัดการ