

นโยบายที่ 012/2569

Provenance Claims Policy

บริษัท ดี.ซี.ซี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด มีความมุ่งมั่น และตั้งปณิธานที่จะเป็นผู้ค้า เนื้อเงิน ในกลุ่มธุรกิจ โลหะมีค่า โดยตั้งมั่นต่อความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐานสากล ซึ่งพนักงานทุกคนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม เพื่อให้บรรลุนโยบายดังกล่าว บริษัทกระบวนกรเรียกทองคำสินไหมทดแทนใน ห่วงโซ่อุปทานโดยปฏิบัติ ตามนโยบาย ที่เกี่ยวข้อง กับ เนื้อเงิน ดำเนินการตรวจสอบสถานะห่วงโซ่อุปทานของซัพพลายเออร์ทุกรายที่จัดหา เนื้อเงิน ทั้งหมดที่ได้มาจากโรงกลั่นหรือโรงถลุงแร่ที่มี ได้รับการตรวจสอบโดยอิสระว่าปราศจากความขัดแย้ง ภายใต้ OECD Due Diligence มีเอกสารการรับรอง LBMA แหล่งแร่ที่ถูกต้องตามกฎหมายจะต้องได้รับการระบุ และตรวจสอบโดยสาธารณะและผ่านระบบการจัดการ เพื่อความยั่งยืน โดยเราจะดำเนินการ

- ตอบกลับเมื่อได้รับรายงานที่ถูกต้องของการร้องเรียน
- อธิบายขั้นตอนการร้องเรียนของเรา และค้นหาว่าผู้ร้องเรียนต้องการจัดการอย่างไร
- มอบหมายให้บุคคลใดเป็นบุคคลที่เหมาะสมภายในเพื่อจัดการเรื่องร้องเรียนหรือช่วยเหลือโดย เปลี่ยนเส้นทางการร้องเรียนไปยังหน่วยงานอื่น เช่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องซัพพลายเออร์หรือ สถาบัน เช่น หน่วยงานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง
- เมื่อปัญหาสามารถจัดการได้ภายใน ให้ขอข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นไปได้และเหมาะสม
- ให้คำปรึกษาแก่ผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการตัดสินใจหรือผลลัพธ์ต่างๆ
- การเก็บบันทึกเกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่ได้รับอย่างน้อย 5 ปี

ขั้นตอนนี้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งข้อกังวลใด ๆ ได้ตามรายละเอียดทาง D.C.C. ENTERPRISE CO.,LTD.

dccsilver.com

นโยบายฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2569



(นางสาวลักษณาวดี ดาวเทวัญ)

กรรมการผู้จัดการ